

La 2e journée phare de la FOAD

«Apprendre et travailler ensemble : les communautés de pratique»

Le 1 juillet 2003 s'est tenue à l'Ecole d'art de la Communauté d'Agglomération de Bayonne, Anglet Biarritz la 2e journée-phare de la Formation Ouverte et à Distance au Pays basque sur le thème des communautés de pratique. Lors de cette journée ouverte à tous les acteurs de l'éducation et de la formation en Aquitaine, nous avons abordé l'apprentissage sous l'angle de la pratique collective. En mettant l'accent sur la nature relationnelle et sociale de la connaissance, nous avons exploré le concept de «communauté de pratique» : groupe de personnes réunies (face à face ou virtuellement) qui interagit, apprend ensemble, contribue à la création et au partage des connaissances, construit des relations, et à travers cela,



Annick Dalmagne, *Directrice adjointe*; Emmanuel Arrechea et Margarita Pérez-García, *chargés de mission*, aNTIC Pays basque.

développe un sentiment d'appartenance et de mutuel engagement.

La journée-phare a été organisée par l'Agence Pays basque des NTIC (aNTIC), avec le soutien, dans le cadre de la Convention spécifique Pays basque du Conseil Régional d'Aquitaine, du Conseil Général des Pyrénées Atlantiques et de la Communauté d'agglomération de Bayonne, Anglet, Biarritz.

Afin que les participants à la 1ère journée-phare puissent devenir davantage acteurs de cette rencontre, l'aNTIC a également constitué un comité de programmation représentatif des milieux de la formation initiale, professionnelle et tout au long de la vie. Ce comité de programmation a réuni une dizaine de personnes/experts locaux sur les TICE. Ont collaboré à ce comité de programmation l'école d'art, l'IUT de Bayonne, le GRETA Pays basque, l'UPPA, le CATICE, l'APSP et l'INSUP.

Le bilan de la 2e journée-phare

La 2e journée-phare a rassemblé 82 personnes (38,5% de femmes et 61,5% d'hommes) venues de toute l'Aquitaine : un public mixte composé de collectivités, élus, associations diverses, organismes de formation, établissements d'enseignement primaire et secondaire, universités... Cette rencontre placée sous l'angle de l'échange et de la convivialité, a été très appréciée par les participants, dont 40% étaient déjà présents lors de la première édition de la manifestation.



Son succès est lié notamment à la cohérence du programme et à la présence des intervenants et des participants de qualité. Une nouvelle fois l'organisation a été le maître mot de la journée et ce grâce à l'active participation de toute l'équipe de l'École d'art coordonnée par Dominique Berthommé, son directeur.

Les temps forts de la journée: méthodes, outils, pratiques et territoires

La journée-phare s'organise autour de quatre temps forts: méthodes, outils, pratiques et territoires.

Méthodes

Nicolas Michinov a ouvert la journée avec une présentation sur les communautés de pratique et la gestion des savoirs. Enseignant-chercheur en psychologie sociale cognitive à l'université de Poitiers, Nicolas Michinov conduit des recherches sur l'étude des processus de groupe et des interactions sociales dans des contextes de collaboration en face-à-face et à distance. Certains résultats de ses recherches sont appliqués à la conception de méthodes de collaboration à distance autour de deux objectifs : (1) développer un sentiment d'appartenance à une communauté en ligne et, (2) accroître la motivation à participer aux échanges dans une communauté en ligne. Dans le cadre du service de formation continue de l'université (SAFIRE), il contribue à la mise en place d'actions de formations à distance en collaboration avec l'École d'Ingénierie de la Formation à Distance du CNED (Département Création Pédagogique). Il a également participé à la conception de certaines actions expérimentales de formation de formateurs dans le consortium campus numérique APe-LAC (Animation Pédagogique en e-Learning et Apprentissage Collaboratif).

La présentation de Nicolas Michinov avait pour but de faire comprendre comment un groupe de personnes réunies (face à face ou virtuellement) peut apprendre ensemble. Après avoir présenté les caractéristiques de la société cognitive, Nicolas Michinov explique l'origine des communautés de pratique pour considérer les différentes notions et définitions inhérentes. Ceci l'amène à distinguer les communautés de pratiques des autres structures organisationnelles proches, telles que les groupes de travail, les équipes projet et les réseaux sociaux informels. Ensuite, il aborde les concepts fondamentaux d'une communauté de pratique : environnement de confiance mutuelle, capital intellectuel et il présente des exem-

ples d'application, notamment dans le dispositif CL@P (Communauté en ligne d'apprentissage et de partage). En guise de conclusion, Nicolas Michinov met en avant l'efficacité des communautés de pratique comme méthode d'apprentissage organisationnel. Les COPs sont des structures efficaces car:

- elles contiennent des gisements cachés propices au développement des nouvelles compétences ;
- une organisation efficace comprend une constellation de COPs interconnectées, chacune d'elles ayant ses propres spécificités ;
- elles améliorent les performances de l'organisation :
 - en facilitant l'intégration des nouveaux venus dans l'organisation;
 - en apportant une réponse plus rapide aux besoins individuels ;
 - en réduisant le syndrome du «ré-inventer la roue» ;
 - en stimulant l'innovation ;
 - en favorisant la création d'une identité sociale.

Les communautés de pratique offrent des espaces d'interaction pour la diffusion des meilleures pratiques. et pour l'apprentissage dans les organisations. Elles sont probablement une des clés de la société cognitive.

Pour accéder au site Web de Nicolas Michinov, où l'on trouvera la liste de ses travaux et publications, il faut aller à : <http://www2.univ-poitiers.fr/michinov/> . Pour accéder à un entretien avec Nicolas Michinov : <http://www.paysbasque.tv> . Pour accéder à sa présentation lors de la cette journée: <http://www.elearningpaysbasque.info/site/phare/2phare/michinov> .

Outils

Après un déjeuner espagnol, à l'ombre des tilleuls du grand jardin de l'école d'art, ont été explorées les possibilités offertes par les TIC. Frédéric Soussin du Groupe ESC de Pau a présenté les espaces et les outils de la collaboration au service du travail et de la vie en réseau : quels outils?, pourquoi?, comment? Spécialiste du groupware et de Lotus Notes depuis une dizaine d'années, Frédéric Soussin est aujourd'hui en charge du département Learning Media Lab à l'Ecole Supérieure de Commerce de Pau. Frédéric Soussin est co-auteur avec Eric Coisne de l'ouvrage «Internet @ visages humains», publié en 1998 aux éditions de l'Organisation, dont un des chapitres est particulièrement consacré au processus qui a permis la mise en place d'une plate-forme de travail coopératif au sein d'une grande entreprise française. Pour accéder cet ouvrage: <http://www.elearningpaysbasque.info/site/phare/2phare/iavh> . Pour accéder à un entretien avec Frédéric Soussin : <http://www.paysbasque.tv>

Lors de sa présentation, nous avons abordé les notions d'outils propriétaires, non-propriétaires, configurations P2P (peer to peer) et client-serveur et nous avons découvert les principales fonctionnalités des groupwares ou collecticiels. Après un échange de bonnes et mauvaises expériences autour de l'implémentation desdits outils, Frédéric Soussin a encouragé le public à en faire l'expérience et à essayer dès le lendemain certains outils de téléchargement rapide, d'installation facile et de faible coût dans le cadre d'une utilisation personnelle: Groove <http://www.groove.net> et mayeticVillage <http://www.mayeticvillage.fr> .

Ensuite, Gonzalo Higuera, directeur commercial de Mayetic, a présenté l'espace de travail collaboratif MayeticVillage. Le but premier de MayeticVillage est d'offrir à toutes les communautés de professionnels, de quelques horizons que ce soit, un véritable outil de travail collaboratif, prêt à l'emploi, facile de prise en main, puissant, et accessible de n'importe quel point du globe, à travers une simple connexion internet. Les services mayeticVillage s'organisent autour de 7 grands domaines: gestion de contenus, gestion de formulaires, gestion de projet, sécurité et gestions des utilisateurs, personnalisation des espaces de travail, diffusion de contenus ciblés et outils de recherche. Pour connaître la liste exhaustive des services des fonctionnalités offertes par l'outil, il faut aller à <http://www.mayeticvillage.fr/home.nsf/Pages/Functionalities> . Pour accéder à un entretien avec Gonzalo Higuera : <http://www.paysbasque.tv>

Pratiques

Après la pause -café offerte par l'IUT de Bayonne, un espace a été consacré au partage d'expériences avec Fernand BEGHIN de BF Conseil et Formation qui a traité des problématiques soulevées par la mise en œuvre d'une formation au management en Euskadi et avec Margarita Pérez-García de l'aNTIC qui a présenté les problématiques relatives à l'animation des acteurs de l'éducation et de la formation au Pays basque.

En 2000, Fernand Béghin, ingénieur à la retraite, crée sa propre société de consulting : « BF Conseil et Formation » spécialisée dans l'ingénierie de formation et dans l'ingénierie pédagogique. Lors de son intervention, il a présenté un projet dont l'objectif était de mettre sur pied une formation concernant les compétences des dirigeants de PME-PMI du pays basque espagnol, visant la plus grande opérationnalité possible tout en mobilisant les formés hors de leur lieu de travail pendant un minimum de temps. Après avoir mis en avant la problématique et fait un retour d'expérience, Fernand Béghin, a présenté et commenté le modèle des connaissances, le modèle pédagogique et le modèle de diffusion de la formation.

Margarita Pérez-García occupe, depuis le mois de septembre 2002, le poste de chargée de mission en ingénierie pédagogique à l'Agence Pays basque des NTIC. Spécialiste dans l'intégration des pratiques innovantes et des TIC en Éducation, formée dans le cadre des programmes pilotés par le TEC de Monterrey et RPI Renslear Polytechnic Institute à New York, elle a une riche expérience en tant qu'ingénieur pédagogique dans plusieurs campus virtuels en Amérique Latine et en Espagne. Dans son intervention, il était question d'analyser les choix stratégiques et technologiques nécessaires à l'animation des réseaux des acteurs de l'éducation et de la formation en Pays basque. Comment constituer, mailler et animer des réseaux de réflexion structurée et d'intelligence partagée au service de l'émergence d'une offre de FOAD de qualité dans la région? Après une présentation de la mesure 6.8 de la Convention spécifique Pays basque et du plan d'action de la mission, elle a témoigné de son expérience avec eLearningPaysbasque.info un portail collaboratif, développé sur ZOPE, CMF et PLONE dans lequel on met à profit la notion de communauté de pratique afin de contribuer à l'intégration

effective des TIC en éducation et à l'émergence d'une offre de formation ouverte et à distance de qualité en Pays basque.

Territoires

Pour conclure, Jean-Luc MOREAU de la DAFPIC a analysé les modalités de développement des communautés de pratique en Aquitaine. Jean-Luc MOREAU est aujourd'hui responsable du Département Ingénierie FOAD de la DAFPIC de Bordeaux (Réseau Formation Continue de l'Éducation Nationale). En 2000 notamment, il a piloté et développé le dispositif SOFIA (Système Ouvert de Formation Individualisée en Aquitaine). En 2000 également, il a été nommé responsable du Groupement Partenarial GPAC dans le cadre de Fore II.

Lors de son intervention, Jean-Luc Moreau a présenté la notion de réseau et a dressé un panorama des réseaux d'acteurs en Aquitaine:

- Le réseau des apprenants ;
- Le réseau des formateurs ;
- Le réseau des prestataires ;
- Le réseau des prescripteurs ;
- Le réseau des gestionnaires ;
- Le réseau des promoteurs.

Souhaitons que les journées-phare soient des instants de mobilisation dans une dynamique globale d'animation et de développement professionnel continu des acteurs de la formation en Pays basque. *«Partager une valeur financière implique que l'on la divise. La connaissance, elle, est bien la seule valeur qui augmente lorsqu'on la partage»* (Proverbe indien).

Margarita Pérez-García

Chargée de mission en ingénierie pédagogique

Agence Pays basque des NTIC

Maison du Parc - Technopole Izarbel

64210 BIDART

Tél : 05 59 41 53 54 - fax : 05 59 41 53 54

margaperez@antic-paysbasque.net